

Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла, в том числе устранение неисправностей и совершенствование, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения такой поддержки, ПО Codenrock

1. Общая информация

Codenrock — это платформа для проведения IT-соревнований и хакатонов. Она предлагает полный цикл организации мероприятий, включая управление заданиями, автоматический подсчет результатов, систему голосования, встроенный командный чат и многое другое.

Платформа Codenrock включает: ✓ 100 000+ зарегистрированных пользователей ✓ Автоматизированную систему подсчета результатов ✓ Гибкую систему голосования ✓ Инструменты для организации команд ✓ Интеграцию с GitLab для запуска проектов участников

Codenrock используется для привлечения и отбора IT-специалистов, образовательных программ и продвижения брендов в технологическом сообществе.

2. Процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла и совершенствование ПО Codenrock

Жизненный цикл платформы Codenrock включает:

- Настройку платформы под требования заказчика;
- Поддержку пользователей;
- Исправление ошибок;
- Развитие функционала по отзывам пользователей;
- Мониторинг производительности и обновление системы безопасности.

Модернизация платформы включает:

- Прием заявок от пользователей на улучшение функционала;
- Регулярные обновления интерфейса;
- Оптимизацию потребления ресурсов;
- Актуализацию документации.

3. Техническая поддержка пользователей и устранение неисправностей

Условия предоставления технической поддержки:

- Помощь в настройке и администрировании платформы;

- Устранение сбоев в работе системы;
- Консультации по использованию функций платформы.

Каналы обращения:

- Форма обратной связи на платформе;
- Email: support@codenrock.com.
- .

Запросы могут включать:

- Инциденты (ошибки у конкретного пользователя);
- Проблемы (глобальные сбои);
- Запросы на обслуживание (разъяснения, документация);
- Запросы на развитие (предложения по улучшению).

4. Персонал для поддержания жизненного цикла

Основные роли:

1. **Разработчики (Backend)** — работа с серверной частью (PHP, MySQL, Redis, Kubernetes).
2. **Разработчики (Frontend)** — разработка интерфейсов (VueJS, TypeScript).
3. **Тестировщики** — автоматизация тестирования, нагрузочное тестирование.
4. **Дизайнеры** — проработка UX/UI интерфейсов.
5. **Специалисты технической поддержки** — обработка запросов пользователей.

5. Контактная информация

Наименование ООО «Цукер Студия»

Юридический адрес 119571, г. Москва, проспект Вернадского, дом 92, этаж 2, пом. VI

Фактический адрес 119571, г. Москва, проспект Вернадского, дом 92, этаж 2, пом. VI

Телефон +7 499 322 87 14;

Контакты службы поддержки:

Email: support@codenrock.com